



# “粤工惠·湛江号”普惠服务平台

## 运营工作交流

“粤工惠·湛江号”运营团队总监：梁俊



# 粤工惠·湛江号

会议前请大家拿出手机，  
打开微信，扫描二维码进入  
粤工惠·湛江号小程序





粤工惠·湛江号

## 前言

“粤工惠·湛江号”是湛江市总工会依托省总“粤工惠”的“二次开发”与三大数据库建设的服务平台。

“粤工惠”是根藤，“湛江号”是根藤上的“硕果”，  
极力打造“扁平化、开放化、差异化”职工服务平台。



# CONTENTS

01 “粤工惠·湛江号”--服务宗旨

02 “粤工惠·湛江号”--特色运营服务

03 “粤工惠·湛江号”--平台荣誉

# 一、“粤工惠·湛江号”平台--服务宗旨

按照全总、省总“互联网+工会”的指示精神和结合自身实际，湛江市总工会在省总“粤工惠”平台技术基础上，探索基层组建新路径，拓展本地特色服务的“二次开发”总体思路，探索和打造出具有本地化特色的---“粤工惠·湛江号”平台，以宣传工会、服务工会会员为宗旨，实现工会系统数据信息互通互享和深度利用。

“粤工惠·湛江号”平台坚持以“把工会做到手机上面，把服务送到会员身边”为运营服务理念，紧抓“工会业务服务”与“会员生活服务”两大核心服务，进一步整合本地社会资源和撬动社会力量，努力打造具有本地特色的职工普惠业务服务链，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，有效打通了服务群众的“最后一公里”，让职工群众“足不出户”便能享受到优质服务。



# CONTENTS

---

02

“粤工惠·湛江号”  
核心运营服务

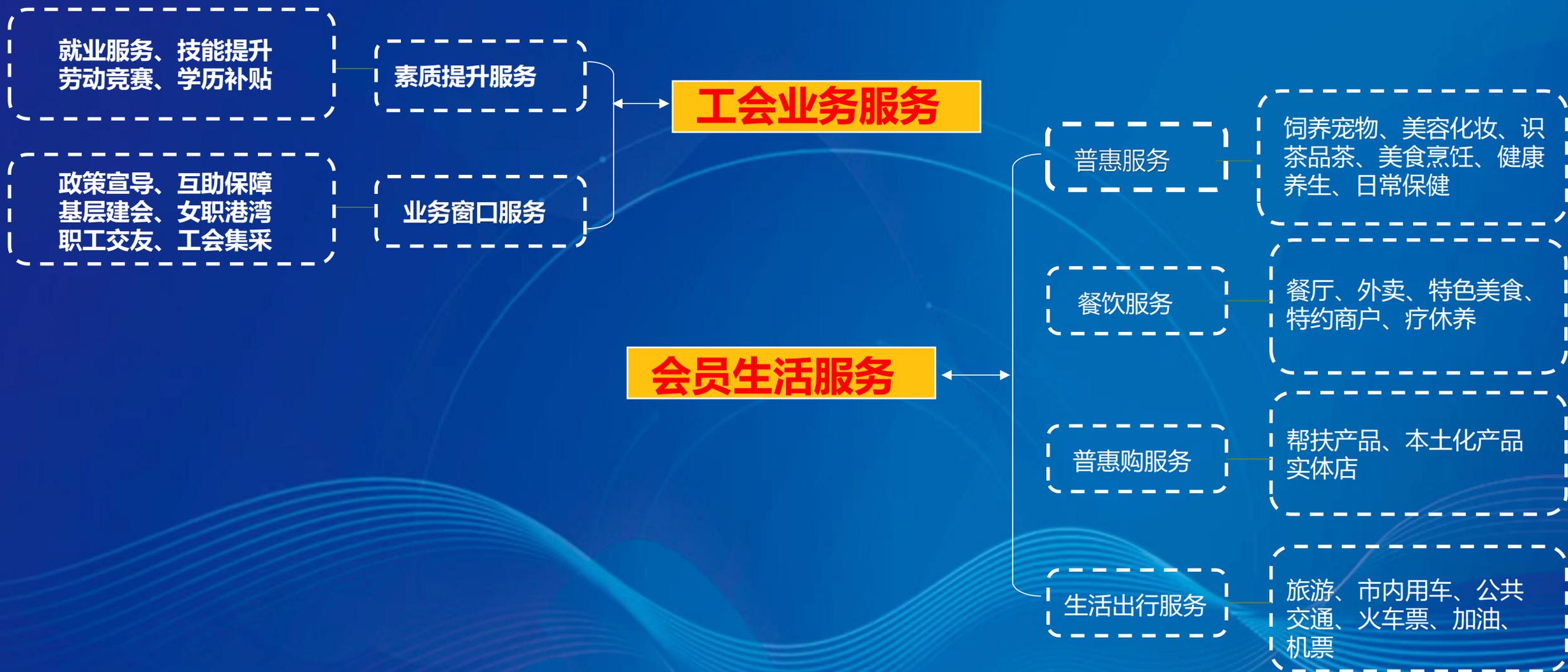


## 二、“粤工惠·湛江号”平台--核心运营服务

### “粤工惠·湛江号”平台

核心运营服务是什么？有哪些运营特色？

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--核心运营服务



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (一)整合资源，线上线下融合，打造“一站式”服务

平台整合本地社会资源，线上线下深度融合，打造便捷高效的“一站式”服务。为给工会会员提供工作、生活上的便利和服务，湛江市总工会适时推出购物、住宿、就医、旅游、健身娱乐等服务项目，让会员享受折扣服务，进一步增强获得感、归属感，提升工会组织的吸引力、凝聚力。



精准帮扶



职工福利



医疗服务



福利发放

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (二)搭建专区，基层工会把“自家”专区做活做鲜



### 干部和职工活跃在平台上才是好平台！

“市总建舞台，基层来唱戏”，市总工会赋能基层工会，在粤工惠·湛江号免费为各县（市、区）总工会和企事业单位工会搭建平台专区，形成了初步的网络生态。目前，平台搭建县（市）区、机关、企业、事业单位和新型就业群体专区近**20个专区**，在平台上举办了**近56场**活动，其中有党史学习、工运史学习、普法等新时代主旋律主题活动，吸引了近**60万人次**参与。平台总服务人次**390万+**，大大增强了工会组织的凝聚力。

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (三)赋能基层，分级运营，迭代区县专区建设

随着平台运营不断创新，在原有服务专区的功能基础上，为各县市区设置了富有地方特色的专区界面，更新迭代了全新的功能板块：组织管理、困难帮扶、法律维权、消费帮扶、服务和活动开展、第三方资源接入等，也为会员提供一体化、全方位、实名制的专属服务，很好的实现了赋能基层的初衷。目前已改版专区：霞山、经开、廉江、麻章，其余各区在陆续对接更新中。



# 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色核心运营服务

## (四)赋能基层--普惠活动



为各工会量身定制**各种线上福利活动方案**，**有奖问答、趣味小游戏**各种方式灵活结合，增强福利发放的便利性和普惠性，扩散工会的影响力，推动了福利发放的效率与广泛度，实现了普惠大众的宗旨。使单一的线上活动实现了**“定向普惠服务”**到**“开放式普惠服务”**的多样化转变。

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (四)赋能基层--普惠活动 (活动案例摘要)

- 1、2021年1月份由湛江市总工会联合团市委及市妇联开展“**热情湛江·感谢留湛过大年的你**”活动，免费发放价值45元观影券**2800张**，免费游玩逛景区门票**6000张**，百元消费券**2030张**，无门槛购物券，活动共送出**价值100万福利**，产生**40000余人次**参加，受到广大留湛市民的欢迎。
2. 2021年3-4月期间，各（县）市区开展学党史线上有奖竞答活动，旨在推进职工会员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，广大职工积极参与线上答题，多个专区活动共送出**超出25万奖品**，吸引了**22万余人次参与**。
3. 2021年4月29日至5月4日，首次推出的“**五一**”普惠职工线上游园活动，由一系列的小游戏组成，活动新颖且轻松的小游戏共吸引**10万余人次参与**，同时送出**价值50000余元奖品福利**，深受广大职工群众的喜爱，已成为我市职工欢庆“五一”的品牌文化活动。



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

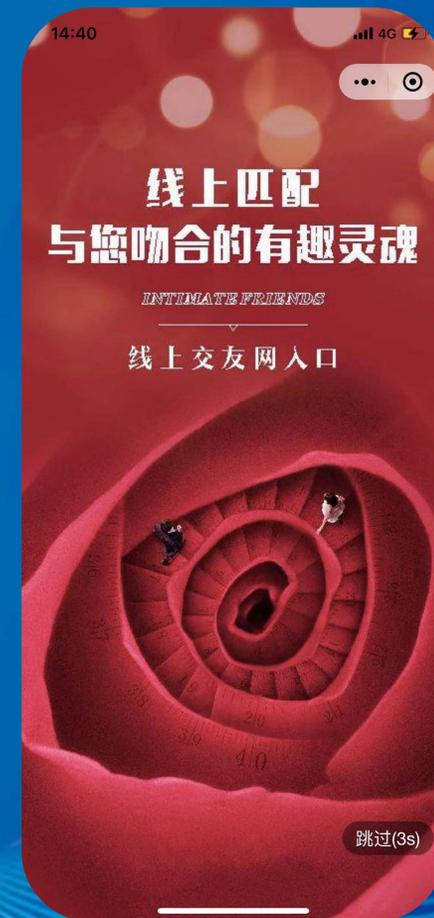
### (四)赋能基层--普惠活动 (活动案例摘要)

- 4、2022年五一期间，利用直播平台，举办网上现场直播受追捧：市总工会举办“湛江职工的榜样！与抗疫英雄面对面”**点击观看量突破20万人次**；举办“弘扬劳模精神不忘初心使命”全国劳模面对面访谈，并同步直播，这是在疫情防控常态化大背景下，平台做出的一次创新尝试，两场直播总观看人数超过千余人，点赞超过万余次**吸引近80万人次点击观看**。
- 5、2022年夏季，湛江市总工会及各区县总首次通过平台大数据盘活运营，推出的“工送清凉”服务活动、备受青睐，调用会员数据进行核验，圈定会员白名单，利用微信生态和微信支付的城市消费券能力，普惠会员。从6月底到10月底，“工送清凉”活动中，市总工会投入资金超过**60000余元**，各区县总工会投入资金超过**80000余元**，让户外劳动者都能享受工会福利，有个“温暖的家”。
- 6、2022年5月湛江市总工会开展“关爱女职工健康 做美丽快乐女性”微课堂系列视频学习活动，采用录制方式，通过视频学习相关课程。这次活动突破传统的授课方式，打破时空的限制，开启网络时代学习的新常态，让会员不限时间和地点，可以重复观看及学习

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (五)职工交友

为满足各工会会员在工作或因工作而产生的生活服务需求，为职工们搭建展现个人风采、增加了解认识、增进情感交流的窗口，让各行各业职工在粤工惠·湛江号平台的帮助下进行有效的交流。该项目搭建了线上线下相融合的服务体系，打造了凝聚、服务职工的新载体。



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (六)技能培训



围绕着职工职能提升的需求，引进高质量职业技能、生活技能、艺术修养等线上或线下的培训课程，通过线上线下相结合的形式，为培养职工全面发展的综合能力提供稳定、可靠、高质量的平台服务。



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (七)女职港湾--巾帼新风貌

女职工是工人阶级的重要组成部分,是全面建设小康社会伟大事业不可缺少的主力军。深入贯彻增强女职工的自我维权及自我保护意识。同时根据女职工的工作性质,通过把各项服务各种专项活动送进基层工会、送到一线女职工身边,让广大女职工充分感受党、政府和工会的关怀。



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (八)党建室、职工之家、爱心妈妈小屋、户外爱心驿站设计装修

可为基层工会及各企事业、机关单位提供免费现场测量，由专业设计师提供专属效果图，设计装修方案。

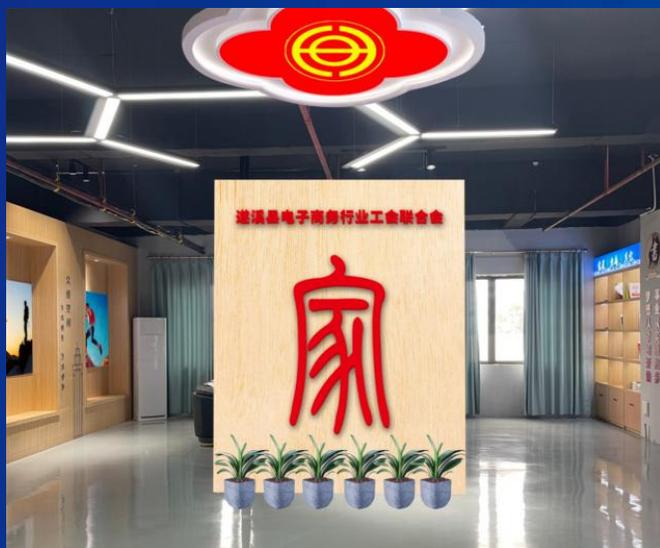
党建展览室



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (八)党建室、职工之家、爱心妈妈小屋、户外爱心驿站设计装修

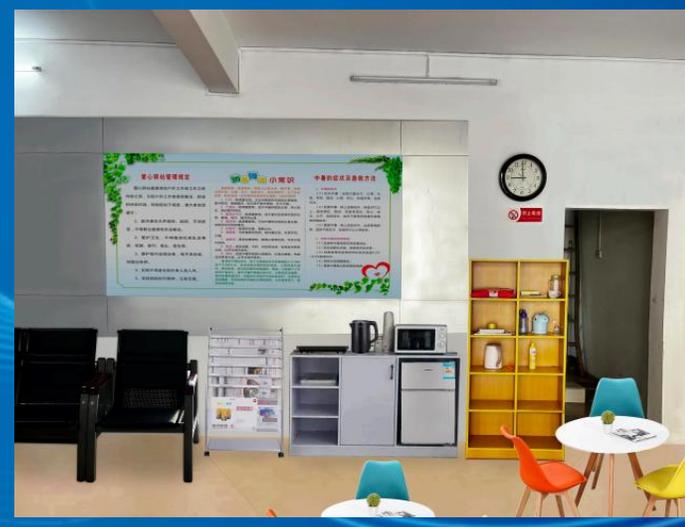
职工之家



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--特色运营服务

### (八)党建室、职工之家、爱心妈妈小屋、户外爱心驿站设计装修

爱心妈妈小屋  
爱心驿站



## 二、“粤工惠·湛江号”平台--“橙意湛赏”福利商城

“粤工惠·湛江号”平台  
有哪些特色普惠福利？

## 二、“粤工惠·湛江号”平台--“橙意湛赏”福利商城

“橙意湛赏”福利商城依托于湛江市总工会建立“互联网+普惠”模式，全面开展湛江市工会普惠服务工作，以工会公信力背书，从商业及社会责任等多角度建立普惠体系，打造工会普惠生态圈。让工会会员通过“粤工惠·湛江号”平台--福利专区--“橙意湛赏”福利商城能买到品质放心、价格优惠的商品，同时可参加商城丰富多彩的活动体验并得到优质的服务，享受工会为平台职工会员提供的普惠福利。





## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (一)精准帮扶--助力乡村振兴



### 湛江市总工会文件 湛江市乡村振兴局

湛工总〔2023〕25号

#### 关于持续开展消费帮扶工作的通知

各县（市、区）总工会、乡村振兴局（扶贫办），市各产业工会，市直机关工会，中央、省驻湛及市直有关单位工会，市总工会各部（室）、各直属事业单位：

为贯彻落实省总工会、省乡村振兴局《关于持续开展消费帮扶工作的通知》（粤工总〔2023〕22号），深入践行以人民为中心的发展思想，努力在推动高质量发展中创造高品质生活，同时加快推动脱贫地区打造区域公用品牌持续开展消费帮扶集中行动，进一步充分发挥工会采购助力消费帮扶重要作用，帮助对口帮扶支援合作地区、各地乡村振兴驻镇帮镇扶村工作的对口帮扶点采购农副产品，拓宽农产品销售渠道，增加

附件 2

#### 部分官方消费帮扶平台及网站

一、湛江市总工会消费帮扶官方平台“粤工惠·湛江号”



（微信小程序搜索“粤工惠湛江号”或微信扫码进入后，点击下方“福利”进入“乡村振兴馆”）

运营商：中数通信息技术有限公司

联系人：柯艺，联系电话：13922093520

梁俊，联系电话：13622220770

“粤工惠·湛江号”于2020年决战脱贫攻坚的攻坚之年响应和落实国家消费助农号召,积极发挥自身平台优势,设立“乡村振兴”专区上线。

目前专区有湛江和广西**43家**具备帮扶资质的企业,共上架**600余款**帮扶农产品,截至**10月底完成200余万**精准帮扶专线任务。通过对湛江和广西优质帮扶产品的整合,扎实推进精准帮扶工作,效果显著,社会反响强烈,为湛江乡村振兴事业添砖加瓦。

## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (二)工会集采--福利无忧

平台推进的“双向服务”实现了各级工会及工会会员与企业的多方共赢。

**指定、任选、限选，实物或福利豆**等多种福利发放方式供各级工会及工会会员自由选择，并提供全方位的客服服务，解决福利产品的售后跟踪保障问题，**整个流程公开透明，便捷合规。**

①  
便捷完成工作，一键集中采购



福利豆下发，工会个性化采购

②

③  
流程自然合格，告别繁杂文牍

良好用户体验，持续迭代优化

④

## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (二)工会集采--福利无忧

中共中国共产党湛江市赤坎区纪律检查委员会工会委员会 --29520元

湛江市霞山区市场监督管理局工会委员会 --66300元

湛江中粤能源有限公司 --93300元

湛江市霞山区人民法院 --65686元

湛江市妇幼保健计划生育服务中心工会委员会 --1198414元

湛江市道路运输事务中心工会委员会 --16800元

湛江市中级人民法院 --102000元

中国教育工会湛江市第三幼儿园委员会 --3840元

湛江市雷州青年运河管理局工会委员会 --30450元

广东轻工职业技术学院 --450000元

湛江中心人民医院工会委员会 --3827666元

国家税务总局湛江市坡头区税务局 --27000元

湛江市霞山区城市管理和综合执法局 --8476元

湛江海关工会 --861993元



## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (二)工会集采--福利无忧

湛江市中级人民法院：

采用“福利包”形式，选定三个不同套餐，发放“兑换券”到职工账户，职工登录商城，自由选定哪个套餐，快递到家。

湛江海关工会：

采用“福利豆”形式，选定不同产品，发放“福利豆”到职工账户，职工登录商城，自由组合选定产品，使用“福利豆”支付，快递到家。

湛江市妇幼保健计划生育服务中心工会委员会：

采用“套餐”形式，选定套餐产品，统一采购配送到单位，现场发放给职工。

## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (三)“橙意湛赏”福利商城活动案例



粽情湛意

端午职工乐欢心 玩游戏 领福利

1位朋友读过

粽情湛意，陪你欢乐过端午！  
华为手机、大牌SK II套装、百元现金券……只要玩游戏，即可马上领取！



乡村振兴

凝心聚力 乡村振兴

工会帮扶 产地直发 流程合规

1位朋友读过

助力乡村振兴，百款优质助农产品上线！  
乡村振兴，打造助农新天地！



SUMMER

夏日送清凉

缤纷夏日 清凉焕新 全新好物 等你来购

1位朋友读过

夏日送清凉 | 粤工惠·湛江惠清凉专区上线，让你清凉一“夏”！  
您的“夏日神器”都在这里！



海鲜特卖

开渔节特惠 任君挑选

3位朋友读过

湛江开渔节来啦！湛江惠福利商城海鲜特卖专区！低至5折起！  
海鲜限时特惠，买它！



2021

春节出游特辑

新春游乐园

新年去哪玩？湛江普惠平台告诉你，速看！  
湛江普惠平台已经为小伙伴们备好优惠门票，手慢无哦，冲鸭！



FATHER'S DAY

父爱·有型

感恩父亲节 父亲节快乐

6.18-6.21

父亲节活动大酬宾，百台净水器免费送！献给最爱的父亲！  
点击领取您的父亲节礼物！



关注口腔健康

世界口腔健康日

有一份福利待领取：普惠平台为你的口腔健康保驾护航！  
点击！即可领取！



51趣旅游

走进红色圣地，踏青赏花诗意游！

赶紧点击查看吧

走进红色圣地，踏青赏花诗意游！  
叮！你有一份五月出游攻略，请查收！

## 二、“橙意湛赏”福利商城--特色普惠福利服务

### (四)“橙意湛赏”福利商城生日蛋糕券



采用“福利豆”形式，选定不同商家的产品，发放“福利豆”到职工账户，职工登录商城，自由兑换产品，使用“福利豆”支付，到门店自提。





# 目录

## 03

“粤工惠·湛江号”  
平台有哪些成果？

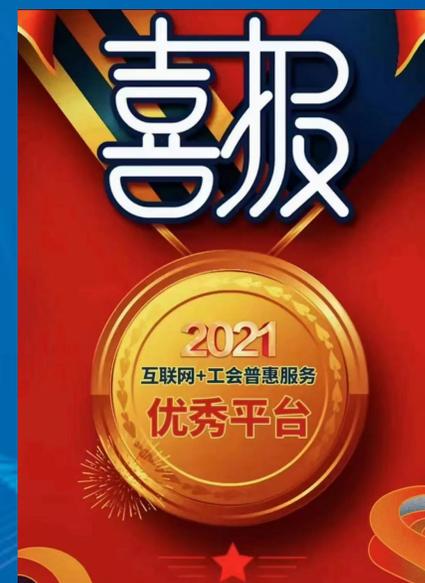


# 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

## 🏆 国家级奖项

2021年全国总工会、中央网信办举办了“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动，湛江市总工会参加了全部的十个项目评比，在十个项目中获九个奖项，居广东省地级市前列。“粤工惠·湛江号”会员普惠平台被评为“全国互联网+工会普惠服务最具影响力平台”、“全国工会微信小程序应用优秀案例”、“热情湛江·感谢留湛过大年的你”获得“正能量创新活动”称号等，获奖项目多是基于“粤工惠·湛江号”普惠平台上开展各项工会业务的实例。

- 1 最具影响力平台 粤工惠·湛江号会员普惠平台
- 2 小程序优秀案例 粤工惠·湛江号会员普惠平台
- 3 正能量创意活动 粤工惠·湛江号会员普惠平台  
“热情湛江·感谢留湛过大年的你”新春行动
- 4 新就业形态网上入会及会员管理创新优秀案例 粤工惠·湛江号会员普惠平台  
工会新业态网上入会案例
- 5 互联网+工会维权服务优秀案例 《湛江市霞山区某餐饮美食店欠薪案》
- 6 互联网+工会维权服务优秀案例 《周某永住院医疗综合互助保障计划理赔》
- 7 “劳动颂歌献给党”歌曲征集银奖 《承诺》
- 8 网络正能量诵读作品最佳原创 《永远不停前进的脚步》
- 9 网络正能量摄影作品优秀摄影 《焊花》



### 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

2022年全国总工会、中央网信办举办了“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动，湛江市总工会参加了全部的十个项目评比，再获佳绩：在十个项目评比中，我市获7个奖项，居广东省获奖最多的地级市，延续去年的辉煌！“粤工惠·湛江号”会员普惠平台被评为**“全国互联网+工会普惠服务优秀平台活动中荣获“创新型”平台、“网聚职工正能量主题活动同心圆一等优秀活动奖”、“关爱女职工健康 做美丽快乐女性”活动荣获全国互联网+工会维权服务优秀案例，《发挥粤工惠湛江号平台作用，汇集爱心力量助力抗疫》获得广东省总工会粤工惠优秀平台案例。**



# 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

国家级奖项

登上《人民日报》

登上《南方工报》



先后被人民日报客户端、学习强国、工人日报、南方日报等近20家国家级和省市级媒体报道，其中人民日报客户端所刊文章浏览量超30万。

### 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

#### 平台数据战报



平台自上线截止至2022年12月，  
平台会员总数**372,547人**



平台自上线截止至2022年12月，  
平台实名总数**322,604人**



平台自上线截止至2022年12月，  
已登记工会**3745家**



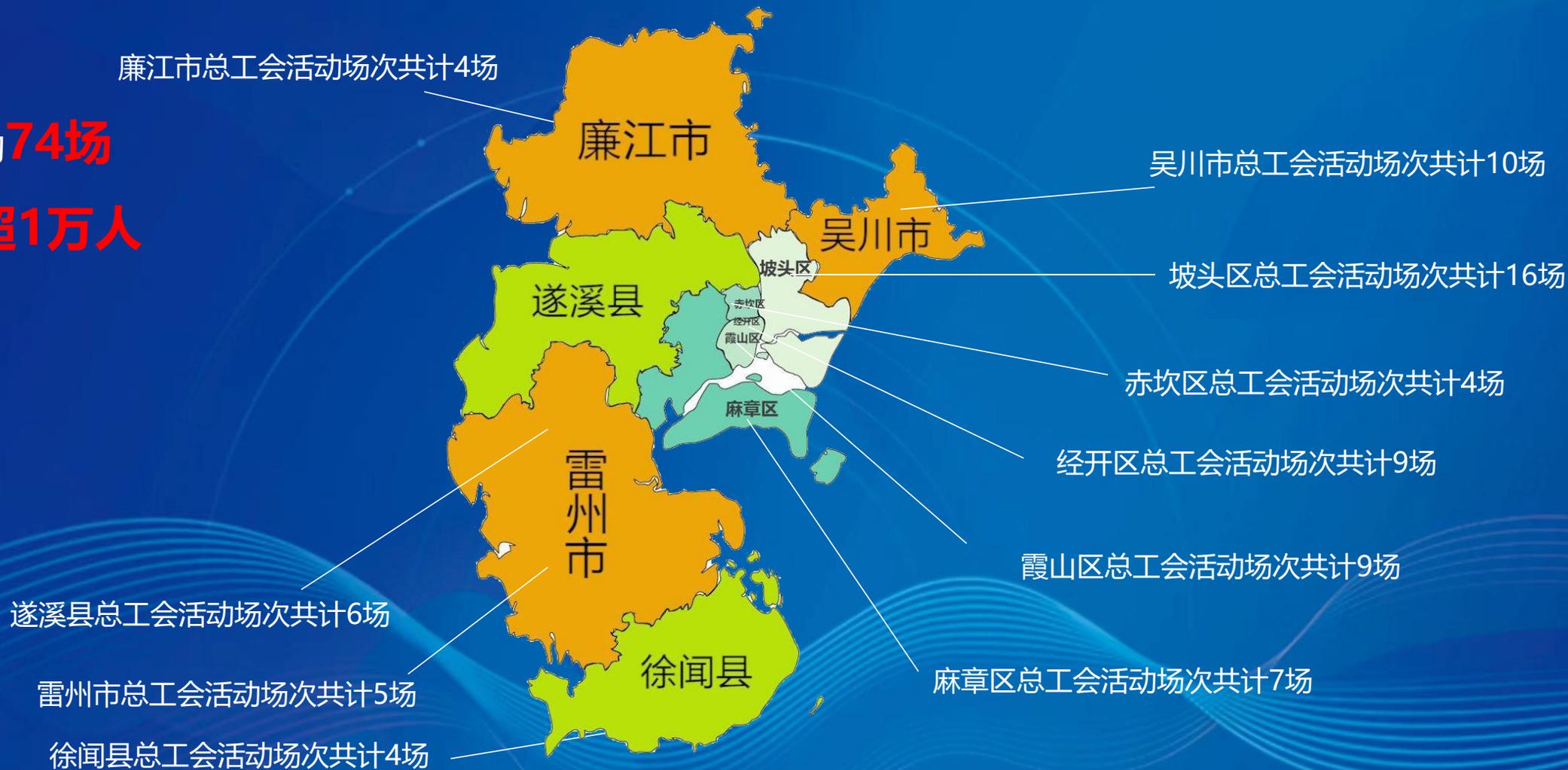
截止2022年12月撬动社会资金总额为  
**2858万元**

### 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

截止2023年1月-10月31日，各（县）市区开展平台活动场次

平台会员普惠活动**74场**

日活跃用户数量**超1万人**



### 三、“粤工惠·湛江号”平台--荣誉成果展示

截止2023年1月-10月31日，活动服务人次情况



# 谢谢聆听!



“粤工惠·湛江号”运营团队